

SIA "DLV" privātuma politika un personas datu apstrādes principi (spēkā no 2018. gada 25. maija).

SIA "DLV" privātuma politikā un personas datu apstrādes principos (turpmāk – **Privātuma politika**) ir aprakstīta kārtība, kādā SIA "DLV" apstrādā Personas datus. Sīkāka informācija par Personas datu apstrādi var būt aprakstīta citos ar pakalpojumu sniegšanu saistītos dokumentos, kā arī SIA "DLV" interneta vietnē: www.dlvbet.lv, tāpat informācija ir pieejama SIA "DLV" spēļu zālēs "Zilais Dimants", "Dimats Z" un "Dimanta Bingo".

Privātuma politika ir piemērojama, ja SIA "DLV" Klients izmanto, ir izmantojis vai ir izteicis vēlēšanos izmantot SIA "DLV" sniegtos pakalpojumus, vai ir citā veidā saistīts ar SIA "DLV" sniegtajiem pakalpojumiem, tai skaitā attiecībās ar Klientu, kas nodibinātas pirms Privātuma politikas spēkā stāšanās.

Ja Klients nepiekrīt Privātuma politikai vai atsevišķiem tās nosacījumiem, SIA "DLV" diemžēl nevarēs sniegt Klientam iespēju izmantot visus vai kādus no SIA "DLV" sniegtajiem pakalpojumiem.

SIA "DLV" neuzņemas atbildību par neprecīziem, nepilnīgiem vai kļūdainiem Klienta iesniegtiem datiem. Ja ir mainījušies Klienta norādītie dati vai SIA "DLV" apstrādājamā informācija par Klientu ir neprecīza vai nepareiza, Klientam ir tiesības pieprasīt šo informāciju mainīt, precizēt vai izlabot.

1. Definīcijas

Apstrāde ir jebkura ar Personas datiem veikta darbība (tai skaitā vākšana, ierakstīšana, glabāšana, mainīšana, piekļuves došana, pieprasījumu veikšana, nodošana u.tml.).

SIA "DLV" ir juridiska persona ar vienoto reģistrācijas Nr.40003227719, juridiskā adrese: Maskavas iela 198A, Rīga, LV-1019 (tai piederošas interneta vietne: www.dlvbet.lv; SIA "DLV" spēļu zāles: "Zilais Dimants", "Dimats Z" un "Dimanta Bingo"), kura rīkojas Personas datu pārziņa statusā. Saraksts, kurā ir uzskaitītas SIA "DLV" pakalpojumu sniegšanas vietas, ir pieejams tīmekļa vietnē www.dlvbet.lv.

Klients ir jebkura fiziska persona, kura izmanto, ir izmantojusi, vai ir izteikusi vēlēšanos izmantot jebkurus SIA "DLV" sniegtos pakalpojumus vai ir jebkādā citā veidā saistīts ar tiem.

Personas dati ir jebkura ar Klientu tieši vai netieši saistīta informācija.

Regula - Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regula (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).

2. Vispārīgie noteikumi

2.1. SIA "DLV" piemērojamo normatīvo aktu ietvaros nodrošina Personas datu konfidencialitāti un ir īstenojusi atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus Personas datu pasargāšanai no nesankcionētas piekļuves, pretlikumīgas apstrādes vai izpaušanas, nejaušas pazaudēšanas, izmaiņšanas vai iznīcināšanas. Klients ir informēts, ka datu pārraide internetā pati par sevi ir nedroša, un SIA "DLV" nevar garantēt drošību ar interneta starpniecību pārsūtītajiem datiem.

2.2. Lai administrētu un nodrošinātu pakalpojumu izpildi, SIA "DLV" ir tiesīga izmantot Personas datu apstrādātājus, noslēdzot ar Personas datu atpstrādātājiem attiecīgus līgumus. Šādos gadījumos SIA "DLV" veic nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu, ka šādi Personas datu apstrādātāji Personas datu apstrādi veic saskaņā ar noslēgtajiem līgumiem starp SIA "DLV" un Personas datu apstrādātājiem, kā arī atbilstoši Regulai un citiem piemērojamajiem normatīvajiem tiesību aktiem un ievērojot atbilstošus drošības pasākumus.

2.3. Klienta Personas datu avoti: Personas dati var tikt vākti no Klienta, no Klienta pakalpojumu izmantošanas un no ārējiem avotiem, piemēram, publiskajiem reģistriem un publiski pieejamas informācijas.

3. Personas datu kategorijas un veidi

Personas datu kategorijas un veidi, kas var tikt ievākti, bet ne tikai šie, ir:

Identifikācijas dati, piemēram: vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, dzimums, fotogrāfija, personu apliecinoša dokumenta dati (piemēram: pases dati, ID kartes dati).

Kontaktinformācija, piemēram: deklarētā un faktiskā dzīvesvietas adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese.

Finanšu dati, piemēram: Klienta bankas kredītkartes informācija, lai iemaksātu naudas summu likmju izdarīšanai; Klienta konta numurs, uz kuru laimesta gadījumā tiks izmaksāts laimests.

Dati, kas iegūti un/vai radīti, pildot normatīvajos aktos paredzētus pienākumus, piemēram: dati, kas izriet no informācijas pieprasījumiem, kas saņemti no izmeklēšanas iestādēm, zvērinātiem notāriem, nodokļu administrācijas iestādēm, tiesām un zvērinātiem tiesu izpildītājiem.

Saziņas dati, kas tiek vākti, kad Klients apmeklē SIA "DLV" spēļu zāles un tīmekļa vietnes, kur SIA "DLV" sniedz pakalpojumus, vai sazinās ar SIA "DLV" telefoniski, e-pasta sarakste, ziņas un citi saziņas līdzekļi, piemēram: sociālie mediji, dati, kas iegūti, Klientam apmeklējot SIA "DLV" tīmekļa vietnes vai sazinoties citos SIA "DLV" kanālos, kā arī **vizuālie un/vai audioieraksti** (Klienta attēls, veicot videonovērošanu).

Ar pakalpojumiem saistītie dati, piemēram: saņemtie pakalpojumi, izmaksātie laimesti, iesniegtie pieteikumi, pieprasījumi un sūdzības.

4. Personas datu Apstrādes mērķi un pamats

SIA "DLV" primāri veic Personas datu apstrādi:

4.1. Juridisko pienākumu izpildei un Klienta identitātes pārbaudei

Lai pildītu piemērojamos likumus un normatīvos aktus (tajā skaitā, bet ne tikai SIA "DLV" ir pienākums pārliecināties par kazino, spēļu zāles vai bingo zāles apmeklētāju vecumu, nepieļaut nepilngadīgu personu dalību interaktīvajās azartspēlēs vai interaktīvajās izlozēs un novērst no interaktīvajām azartspēlēm atkarīgo spēlētāju turpmāku dalību azartspēlēs (saskaņā ar personas iesniegumu, lai viņu neielaiestu spēļu zālēs), tāpat SIA "DLV" ir pienākums normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apmērā samaksāt par laimestiem iedzīvotāju ienākuma nodokli (IIN); tāpat SIA "DLV" ir pienākums normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā (Azartspēļu un izložu likumā 36. panta trešā daļa) izmaksāt spēlētājam laimestu; tāpat SIA "DLV" ir pienākums normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā veikt Klientu izpēti, lai sniegtu ziņas kompetentajām iestādēm, lai novērstu, atklātu, izmeklētu un ziņotu par iespējamu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, terorisma finansēšanu, ja Klients ir pakļauts finanšu sankcijām vai ir politiski nozīmīga persona), vai, lai SIA "DLV" leģitīmajās interesēs nodrošinātu pārdomātu riska vadību un uzņēmuma pārvaldību.

4.2. Vispārīgai Klientu attiecību vadīšanai un pieejas pakalpojumiem nodrošināšanai un administrēšanai

Lai sniegtu pakalpojumu, lai nodrošinātu datu aktualitāti un pareizību, pārbaudot un papildinot datus, izmantojot ārējos vai iekšējos avotus, pamatojoties uz pakalpojuma izpildi vai, lai izpildītu juridisku pienākumu.

4.3. Klienta un/vai SIA "DLV" interešu aizsardzībai

Lai aizsargātu Klienta un/vai SIA "DLV" intereses un pārzinātu SIA "DLV" sniegto pakalpojumu kvalitāti un, lai sniegtu pierādījumus, balstoties uz pakalpojuma izpildi vai, lai izpildītu juridisku pienākumu, vai Klienta piekrišanu, vai SIA "DLV" leģitīmajās interesēs novērstu, ierobežotu un izmeklētu SIA "DLV" pakalpojumu un produktu negodprātīgu vai prettiesisku izmantošanu vai traucējumu radīšanu tajos, iekšējai apmācībai vai pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanai.

Lai garantētu SIA "DLV" un/vai Klienta drošību, aizsargātu Klienta dzīvību un veselību un citas SIA "DLV" un Klienta tiesības, pamatojoties uz SIA "DLV" leģitīmajām interesēm aizsargāt savus Klientus, darbiniekus, apmeklētājus un to un SIA "DLV" materiālās vērtības un aktīvus.

4.4. Pakalpojumu negodprātīgas izmantošanas novēršanai un pakalpojumu pienācīgai nodrošināšanai

Lai sankcionētu un kontrolētu piekļuvi digitālajiem kanāliem un to darbību, novērstu nesankcionētu piekļuvi un to negodprātīgu izmantošanu, un, lai nodrošinātu informācijas drošību, pamatojoties uz līguma izpildi vai, lai izpildītu juridisku pienākumu vai saskaņā ar Klienta piekrišanu vai SIA "DLV" leģitīmajās interesēs kontrolētu SIA "DLV" digitālo pakalpojumu autorizāciju, piekļuvi un darbību.

Lai pilnveidotu tehniskās sistēmas, IT infrastruktūru, pielāgotu pakalpojuma attēlošanu ierīcēs un attīstītu SIA "DLV" pakalpojumus, piemēram: testējot un pilnveidojot tehniskās sistēmas un IT infrastruktūru, pamatojoties uz SIA "DLV" leģitīmajām interesēm pilnveidot tehniskās sistēmas un IT infrastruktūru.

4.5. Prasījuma tiesību nodibināšanai, īstenošanai un aizstāvībai

Lai nodibinātu, īstenotu, aizstāvētu un cedētu prasījuma tiesības, vai, lai izpildītu juridisku pienākumu, vai SIA "DLV" leģitīmajās interesēs īstenotu prasījuma tiesības.

5. Profilēšana, personalizēti piedāvājumi un automatizēta lēmumu pieņemšana

5.1. Profilēšana ir Personas datu automātiska apstrāde, ko izmanto, lai izvērtētu noteiktas Klienta personīgās pazīmes. Profilēšanu izmanto Klienta analīzes veikšanai un konsultēšanai, tiešā mārketinga nolūkos, automatizētai lēmumu pieņemšanai, piemēram: riska vadībai, attālināti sniegto pakalpojumu nodrošināšanai, t.sk. pakalpojumu uzraudzībai, lai novērstu krāpšanu, un tā ir pamatota uz SIA "DLV" leģitīmajām interesēm, juridisku pienākumu pildīšanu, pakalpojuma (līguma) izpildi vai Klienta piekrišanu.

5.2. SIA "DLV" var apstrādāt Personas datus, lai uzlabotu Klienta digitālo pakalpojumu lietošanas pieredzi, piemēram, pielāgojot pakalpojumu attēlošanu izmantotajā ierīcē un, lai sagatavotu Klientam piemērotus piedāvājumus. Ja vien Klients nav ierobežojis tiešo mārketingu attiecībā uz sevi, SIA "DLV" var veikt Personas datu apstrādi SIA "DLV" pakalpojumu vispārīgu un personalizētu piedāvājumu sagatavošanai. Šāds mārketinga var būt pamatots uz Klienta izmantotajiem pakalpojumiem un to, kā Klients izmanto pakalpojumus un to, kā Klients darbojas SIA "DLV" digitālajos kanālos.

5.3. Uz personalizētajiem piedāvājumiem un mārketingu balstītajai profilēšanai, kas tiek veikta saskaņā ar SIA "DLV" leģitīmajām interesēm, SIA "DLV" nodrošina, ka Klienti var izdarīt izvēli un izmantot ērtu rīku savu privātuma iestatījumu pārvaldīšanai.

5.4. SIA "DLV" var arī vākt statistikas datus par Klientu, t.sk. par raksturīgo uzvedību un dzīvesveida paradumiem, pamatojoties uz demogrāfiskajiem mājsaimniecības datiem. Statistikas dati segmentu/profilu izveidei var tikt iegūti arī no ārējiem avotiem un var tikt apvienoti ar SIA "DLV" iekšējiem datiem.

6. Personas datu saņēmēji

Personas dati tiek nodoti citiem saņēmējiem, piemēram:

6.1. serveru nodrošinātājiem un citām trešajām personām, kas ir iesaistītas SIA "DLV" sniegto pakalpojumu sniegšanā;

6.2. jebkuram auditoram, finanšu konsultantam, parādu piedzinējam, juriskonsultam, zvērinātam advokātam, zvērinātam notāram un/vai zvērinātam tiesu izpildītājam vai citam SIA "DLV" apstiprinātam Personas datu apstrādātājam pēc SIA "DLV" izvēles;

6.3. Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijai, Valsts ieņēmumu dienestam un citām institūcijām (piemēram, tiesībsargājošajās iestādēs un finanšu izmeklēšanas iestādēs, tiesas, ārpusstiesas strīdu risināšanas iestādes, maksātnespējas procesa administratori);

6.4. atzītām tirgus un sabiedriskās domas izpētes kompānijām (ES robežās) - aptauju un pētījumu veikšanai saistībā ar SIA "DLV" piedāvātajiem pakalpojumiem;

6.5. citām personām, kuras ir saistītas ar SIA "DLV" pakalpojumu sniegšanu, t.sk. arhivēšanas, pasta pakalpojumu sniedzēji u.tml.

7. Apstrādes ģeogrāfiskā teritorija

7.1. Personas dati tiek apstrādāti Eiropas Savienībā/Eiropas Ekonomiskajā zonā (ES/EEZ).

8. Glabāšanas periods

8.1. Apstrādāto Personas datu uzglabāšanas periods var būt pamatots ar līgumu ar Klientu, SIA "DLV" leģitīmajām interesēm vai piemērojamajiem normatīvajiem aktiem (piemēram: likumiem par grāmatvedību, arhīviem, noziedzīgi iegūto līdzekļu legalizēšanu, noilgumu, civiltiesībām u.tml.). SIA "DLV" glabā Klienta Personas datus atbilstoši Personas datu mērķiem un nolūkiem, kā arī atbilstoši Regulas un normatīvo aktu prasībām, t.sk., SIA "DLV" leģitīmo interešu ievērošanai (pierādījumu nodrošināšanai pret prasījumiem par

pakalpojuma neatbilstību un/vai līgumsaistību izpildi, kā arī pierādījumu nodrošināšanai pret iespējamo prasījumu, kas izriet no delikta), SIA "DLV" glabā Klienta Personas datus desmit gadus no pakalpojuma jeb līguma izpildes dienas.

9. Klienta kā datu subjekta tiesības

Klientam (datu subjektam) ir tiesības attiecībā uz savu datu apstrādi, kas saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem ir klasificēti kā Personas dati. Šīs tiesības kopumā ir šādas:

9.1. pieprasīt savu Personas datu labošanu, ja tie ir neatbilstoši, nepilnīgi vai nepareizi;

9.2. iebilst savu Personas datu apstrādei, ja Personas datu izmantošana ir balstīta uz leģitīmajām interesēm, tai skaitā profilēšanu tiešā mārketinga nolūkiem (piemēram, mārketinga piedāvājumu saņemšanai vai dalībai aptaujās);

9.3. prasīt savu Personas datu dzēšanu, piemēram, ja Personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz piekrišanu, ja Klients ir atsaucis savu piekrišanu. Šīs tiesības nav spēkā, ja Personas dati, kuru dzēšana tiek pieprasīta, tiek apstrādāti, arī pamatojoties uz citu tiesisku pamatu, piemēram, līgumu vai no attiecīgiem normatīvajiem aktiem izrietošajiem pienākumiem aktiem (piemēram, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumu) vai citos Regulā noteiktajos gadījumos;

9.4. ierobežot savu Personas datu apstrādi saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem, piemēram, laikā, kad SIA "DLV" izvērtē, vai Klientam ir tiesības uz savu datu dzēšanu;

9.5. saņemt informāciju, vai SIA "DLV" apstrādā tā Personas datus un, ja apstrādā, tad arī piekļūt tiem un iegūt informāciju, kā tie tiek apstrādāti un kam nodoti;

9.6. saņemt savus Personas datus, ko tas ir sniedzis un kas tiek apstrādāti uz piekrišanas un līguma izpildes pamata rakstiskā formā vai kādā no biežāk izmantotajiem elektroniskajiem formātiem un, ja iespējams, nodot šādus datus citam pakalpojumu sniedzējam (datu pārnesamība).;

9.7. atsaukt savu piekrišanu savu Personas datu apstrādei, ja Personas dati tiek iesniegti SIA "DLV" uz Klienta piekrišanas pamata;

9.8. netikt pakļautam pilnībā automatizētai lēmumu pieņemšanai, tai skaitā profilēšanai, ja šādai lēmumu pieņemšanai ir tiesiskās sekas vai, kas līdzīgā veidā ievērojami ietekmē Klientu. Šīs tiesības nav spēkā, ja lēmuma pieņemšana ir nepieciešama, lai noslēgtu vai izpildītu līgumu ar Klientu, ja lēmuma pieņemšana ir atļauta saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem vai, ja Klients ir devis savu nepārprotamu piekrišanu;

9.9. iesniegt sūdzības par Personas datu izmantošanu Datu valsts inspekcijai (www.dvi.gov.lv), ja Klients uzskata, ka tā Personas datu apstrāde pārkāpj tā tiesības un intereses saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

10. Sīkdatnes

SIA "DLV" sīkdatņu politika ir pieejama SIA "DLV" tīmekļa vietnē: www.dlvbet.lv. Tīmekļa vietnē: www.dlvbet.lv tiek izmantota sīkdatņu tehnoloģija „Cookies”, kas vāc informāciju par Klientu, tai skaitā, par to, vai Klients ir iepriekš apmeklējis tīmekļa vietni, vai Klients ir jauns lietotājs un kādu informāciju tīmekļa vietnē Klients ir apskatījis. Sīkdatņu lietošana palīdz uzlabot sniegtos pakalpojumus, piemēram, neļaujot vēlreiz ievadīt informāciju, kas jau ir ievadīta. Sīkdatņu lietošana palīdz reģistrēt apmeklētāju skaitu un apkopot statistiku un informāciju par to, kā lietotāji izmanto pakalpojumus, lai uzlabotu tīmekļa vietni, lietotņu un pakalpojumu kvalitāti, kā arī veidotu lietotājam pielāgotu saturu ar reklāmu palīdzību.

11. Personas datu apstrādes principi

11.1. SIA "DLV" vāc un apstrādā Klienta personas datus atbilstoši šādiem juridiskiem pamatiem: pakalpojuma (līguma) izpilde; SIA "DLV" leģitīmo interešu nodrošināšana; SIA "DLV" juridisko pienākumu pildīšana; Klienta piekrišana. Saskaņā ar tiesību aktos noteikto apjomu un noteikumiem Klienta datu apstrādei var tikt piemērots viens vai vairāki iepriekš norādītie juridiskie pamati.

11.2. SIA "DLV", veicot Klienta personas datu apstrādi, stingri ievēro piemērojamo normatīvo aktu prasības un nodrošina, ka Personas dati:

11.2.1. tiek apstrādāti likumīgi, godprātīgi un datu subjektam pārredzamā veidā ("likumīgums, godprātība un pārredzamība");

11.2.2. tiek vākti konkrētos, skaidros un legītīmos nolūkos, un to turpmāku apstrādi neveic ar minētajiem nolūkiem nesavietojamā veidā; turpmāka apstrāde arhivēšanas nolūkos SIA "DLV" interesēs, zinātniskās vai vēstures pētniecības nolūkos, vai statistikas nolūkos saskaņā ar Regulas 89. panta 1. punktu nav uzskatāma par nesavietojamu ar sākotnējiem nolūkiem ("nolūka ierobežojumi");

11.2.3. ir adekvāti, atbilstīgi un ietver tikai to, kas nepieciešams to apstrādes nolūkos ("datu minimizēšana");

11.2.4. ir precīzi un, ja vajadzīgs, atjaunināti; ir jāveic visi saprātīgi pasākumi, lai nodrošinātu, ka neprecīzi personas dati, ņemot vērā nolūkus, kādos tie tiek apstrādāti, bez kavēšanās tiktu dzēsti vai laboti ("precizitāte");

11.2.5. tiek glabāti veidā, kas pieļauj datu subjektu identifikāciju, ne ilgāk kā nepieciešams nolūkiem, kādos attiecīgos personas datus apstrādā; personas datus var glabāt ilgāk, ciktāl personas datus apstrādās tikai arhivēšanas nolūkos SIA "DLV" interesēs, zinātniskās vai vēstures pētniecības nolūkos, vai statistikas nolūkos saskaņā ar Regulas 89. panta 1. punktu, ar noteikumu, ka tiek īstenoti atbilstoši tehniski un organizatoriski pasākumi, kas šajā regulā paredzēti, lai aizsargātu datu subjekta tiesības un brīvības ("glabāšanas ierobežojums");

11.2.6. tiek apstrādāti tādā veidā, lai tiktu nodrošināta atbilstoša personas datu drošība, tostarp aizsardzība pret neatļautu vai nelikumīgu apstrādi un pret nejaušu nozaudēšanu, iznīcināšanu vai sabojāšanu, izmantojot atbilstošus tehniskos vai organizatoriskos pasākumus ("integritāte un konfidencialitāte").

12. Kontaktinformācija un lūgumu izskatīšanas kārtība

12.1. Klients var sazināties ar SIA "DLV" saistībā ar jautājumiem, piekrišanas atsaukšanu, pieprasījumiem, datu subjektu tiesību izmantošanu un sūdzībām par Personas datu izmantošanu.

12.2. SIA "DLV" kontaktinformācija ir pieejama SIA "DLV" tīmekļa vietnē: www.dlvbet.lv.

12.3. Ieceltā Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija: privatums@dlv.lv, ar atzīmi "Datu aizsardzības speciālists".

12.4. Lai aizsargātu Klienta datus no nelikumīgas atklāšanas, SIA "DLV", saņemot Klienta lūgumu par datu sniegšanu vai citu Klienta tiesību īstenošanu, pārliecinās par Klienta identitāti. Šim nolūkam SIA "DLV" ir tiesīga lūgt Klientam norādīt personas datus, salīdzinot, vai Klienta norādītie dati sakrīt ar attiecīgajiem SIA "DLV" rīcībā esošajiem personas datiem. Veicot šo pārbaudi, SIA "DLV" tāpat var izsūtīt kontroles paziņojumu uz Klienta norādīto telefonu vai e-pastu (īzsiņas vai e-pastas veidā), lūdzot veikt autorizāciju. Ja pārbaudes procedūra nav veiksmīga (piem., Klienta norādītie dati nesakrīt ar SIA "DLV" rīcībā esošajiem personas datiem vai Klients nav veicis autorizāciju pēc nosūtītās īzsiņas vai e-pasta paziņojuma), SIA "DLV" būs spiesta konstatēt, ka Klients nav pieprasīto personas datu subjekts, un būs spiesta noraidīt Klienta iesniegto lūgumu. Saņemot Klienta lūgumu par jebkuru Klienta tiesību īstenošanu un veiksmīgi veicot iepriekš norādīto pārbaudes procedūru, SIA "DLV" apņemas bez kavēšanās, taču jebkurā gadījumā ne vēlāk kā viena mēneša laikā no Klienta lūguma saņemšanas un pārbaudes procedūras beigām sniegt Klientam informāciju par darbībām, ko SIA "DLV" ir veikusi saskaņā ar Klienta iesniegto lūgumu. Ņemot vērā lūgumu sarežģītību un skaitu, SIA "DLV" ir tiesības viena mēneša periodu pagarināt vēl uz diviem mēnešiem, par to informējot Klientu līdz pirmā mēneša beigām un norādot šāda pagarinājuma iemeslus. Ja Klienta lūgums ir iesniegts ar elektroniskajiem līdzekļiem, SIA "DLV" atbildi sniegs arī ar elektroniskajiem līdzekļiem, izņemot gadījumus, kad tas nebūs iespējams (piem., lielā informācijas apjoma dēļ) vai tad, ja Klients būs lūdzis atbildēt citā veidā. SIA "DLV" ir tiesīga attiekties apmierināt Klienta lūgumu ar motivētu atbildi, ja tiks konstatēti tiesību aktos norādītie apstākļi, par to rakstiski informējot Klientu. Ja Klienta (datu subjekta) pieprasījumi ir acīmredzami nepamatoti vai pārmērīgi, jo īpaši to regulāras atkārtotāšanās dēļ, SIA "DLV" kā pārzinis var vai nu: a) pieprasīt saprātīgu maksu, ņemot vērā administratīvās izmaksas, kas saistītas ar informācijas vai saziņas nodrošināšanu vai pieprasītās darbības veikšanu; vai arī b) atteikties izpildīt pieprasījumu.

13.Privātuma politikas spēkā esamība un grozījumi

13.1. Privātuma politika Klientiem ir pieejama SIA "DLV" spēļu zālēs un tīmekļa vietnē: www.dlvbet.lv

13.2. SIA "DLV" ir tiesīga jebkurā brīdī vienpusēji grozīt Privātuma politiku saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, paziņojot Klientam par attiecīgajiem grozījumiem SIA "DLV" spēļu zālēs un tīmekļa vietnē www.dlvbet.lv, pa pastu, pa e-pastu vai citā veidā (piemēram, plašsaziņas līdzekļos).